

Crowd control

We zijn in onze samenleving gewend aan grote massa's mensen die zich op een bepaalde tijd en plaats verzamelen om er iets te beleven of om ergens van te genieten. Denk hierbij aan festivals, tentoonstellingen, concerten of sportwedstrijden. Deze worden soms door honderden, duizenden of zelfs tienduizenden mensen bezocht, en meestal verloopt dat zonder grote problemen. Om te voorkomen dat zich ernstige incidenten voordoen bij dergelijke activiteiten, is crowd control een belangrijk instrument om de mensenmassa te monitoren.



Crowd control is het in goede banen leiden van grote groepen mensen bij publieksevenementen zonder dat deze mensen actief zijn in rellen of demonstraties. De planning vooraf die zich richt op crowd control staat bekend onder de term crowd management. Dergelijke samenstromingen van mensen vragen om een meer voorzichtige en zachtere aanpak dan bij rellen of demonstraties. Het controleren van grote stromen mensen kan gebeuren door het gebruik van dranghekken of Mojo Barriers, maar vergt daarnaast ook een grote inzet van politieagenten en/of evenementenbeveiligers. Bovendien is een belangrijk onderdeel van crowd control gelegen in planning voor, door bijvoorbeeld bij de programmering van een festival twee grote bands tegelijkertijd op andere locaties op te laten treden. Zo zullen niet alle bezoekers tegelijkertijd op één plaats willen zijn en voorkomt men crossflow, ofwel twee grote mensenstromen die tegelijk in tegenstelde richtingen willen bewegen zodat het gevaar bestaat op verdrukking of paniek.

Een ander belangrijk element bij crowd control is het zorgen dat mensen zich rustig en comfortabel voelen, door bijvoorbeeld bij warm weer te zorgen voor water of andere vormen van verkoeling, of door entertainment te bieden wanneer men lang dient te wachten.

Het vroegtijdig signaleren van zogenaamde knelpunten of onrust punten en of het preventief kenbaar maken van registratiefuncties (camerabewaking) speelt hierbij een belangrijke rol, ook wel crowdbeheersing genoemd.

De doelstelling van deze evenementregistratie is om gelijktijdig de bezoekers bij binnenkomst te registreren (alsmede toezicht uit te oefenen) daarnaast worden er (gelijktijdig) PTZ-functionaliteit (pan/tilt/zoom) camera's beschikbaar gesteld. Vanuit deze cameraposities zullen de bezoekers gedurende het gehele evenement worden geregistreerd. Gelijktijdig kunnen de beelden vanuit de centrale regiepost worden bekeken en kunnen ook de camera's worden bestuurd. De op deze wijze geproduceerde beelden zullen separaat per camera in een centrale database worden opgeslagen.

Door middel van het plaatsen van diverse camera's biedt Eventasy de mogelijkheid om de mensenmassa continue te monitoren.

